

よくあるご質問

Q 推奨環境はありますか。

A Chrome, Firefox, Edge, Safariの最新版をご利用ください。

Q NuPSから利用者登録用のメールが届きません。

A 迷惑メールフィルターの設定によって受信が拒否されている可能性があります。「迷惑メール」フォルダに振り分けられていないかご確認ください。迷惑メールに振り分けられている場合には、迷惑メールフィルターの「受信許可リスト」に以下のドメインを設定してください。詳しい設定方法は（許可方法）は、ご利用中のメールサービスにお問い合わせください。

ドメイン：nurse-center.net

Q 「入力されたメールアドレスは既に登録されています。入力内容をご確認ください」と表示される。

A 既に登録済みですので、トップページの「NuPSへのログイン」よりログインしてください。

Q 「入力されたメールアドレスは、eナースセンターに登録済みです。下記の入力欄にeナースセンターのID／パスワードを入力してログインしてください。」と表示される。

A 新規登録は不要です。トップページの「NuPSへのログイン」より、eナースセンターのID（メールアドレス）とパスワードでログインしてください。

Q

パスワードを何度か間違えてロックされてしまいました。いつ再ログインできますか。

A

パスワードを3回連続で間違えると、アカウントが一時的に停止されます。30分後に再度ご利用いただけます。

Q

パスワードを忘れました。

A

トップページの「パスワードを忘れた方」よりパスワードを再設定できます。

Q

NuPSID、パスワードを登録したのにログインできません。

A

ご入力メールアドレス、パスワードに誤りがないかご確認ください。ご入力の際には、大文字/小文字、数字、記号の入力切替もご確認ください。

誤りがないのにログインできない場合には、お使いのブラウザでcookieを許可しているかどうかをご確認ください。

Q

医療従事者届出システムの使い方を知りたい。

A

医療従事者届出システムの使い方は、以下のマニュアルをご覧ください。

<https://static.iryojujisha-todokede-sys.mhlw.go.jp/download.html>

Q 看護職キャリア情報が閲覧できません。

A 次の点についてご確認ください。

医療従事者届出システム

キャリア情報の登録は完了していますか。

- ① 看護職キャリア情報は、医療従事者届出システムに登録された情報と連携しています。まずは医療従事者届出システムでキャリア情報を登録しましょう。

NuPS（NCCS）への情報提供に同意していますか。

- ② NuPSで看護職キャリア情報を閲覧するには、医療従事者届出システムでNuPS（NCCS）への情報提供に同意する必要があります。画面の案内に従って同意手続きを行ってください。

免許情報は正しく登録されていますか。

医療従事者届出システムとNuPSに登録された、次の情報が一致しているかご確認ください。

- ③
- 免許の種類（保健師、助産師、看護師）
 - 免許番号
 - 免許登録年月日
 - 生年月日

※准看護師は2027年度以降、免許を発行する都道府県ごとに順次対応予定です。

データ連携には時間がかかる場合があります。

- ④ 医療従事者届出システムで登録した情報は、平日の夜間に連携されます。16時までに登録した内容がNuPSへ反映される仕組みです。夕方～夜間に登録した場合や休日に登録した場合には連携に時間がかかる場合があります。

上記で解決しない場合、以下より医療従事者届出システムにお問い合わせください。

お問い合わせ画面：<https://static.iryojujisha-todokede-sys.mhlw.go.jp/contact.html>

お問い合わせフォーム：<https://iryojujisha-todokede-sys.mhlw.go.jp/wc/contact>